

## Ständig förbättring i VVS-företag - Stafettpinnen

### Bakgrund

För att hjälpa till med att höja kvalitet och kompetens i småföretag har Arbetslivsfonden, Företagarnas Riksorganisation och LO medverkat till projektet Stafettpinnen, som tidigare prövats i cirka 15 företag, dock inte inom byggbranschen. Projektmaterialet gör det möjligt att analysera och förbättra verksamheten i mindre företag.

### Syfte

Syftet har varit att anpassa det generella Stafettpinnen-materialet till VVS-installationsverksamhet.

### Genomförande

Med bidrag från SBUF har VVS-Installatörerna i samarbete med konsultföretaget Lagerstedt & Berg genomfört branschanpassningen av materialet.

Stafettpinnen är ett verktyg som kan berättiga till stöd från strukturfonderna inom EU (Mål 4).

### Resultat

Branschanpassningen har gällt

- sättet att definiera processer inom företagen
- faktum att installatören inte äger hela installationsprocessen
- möjligheter för installatör ute i byggproduktionen att rapportera och aktivt delta.

Arbetsgången i ett Stafettpinneprojekt börjar med att en projektledare utses i företaget. Projektet utförs av egen personal med handledare från VVS-Installatörerna. Arbetet indelas i en analysfas och en genomförandefas. Projektresultatet samlas i Företagets Instruktionsbok.

Projekt drivs för närvarande i ett flertal VVS-företag.

### Målen för Stafettpinnen + tidsplan för projektet

Affärsstrategi  
Affärsidé  
Kvalitetspolicy  
Personalidé  
Kompetensplan  
Organisationsplan ansvar - befogenheter  
Processer  
Arbetsbeskrivningar  
Miljöanalys  
IT-plan  
ISO 9000

*Flikindelning i Företagets Instruktionsbok*

### *Ytterligare information lämnas av*

Thomas Helmerson, VVS-Installatörerna,  
tel 08-616 04 00.

Rapporten Stafettpinnen för ständiga förbättringar: rapport om anpassning av ett kvalitetsystem till VVS-branschen (av Arne Eriksson, 12 sid) kan fås från SBUF, tel 08-698 59 99.